

製品の保証事項・瑕疵責任および返品交換条件等に関する規定

<商品の到着時には、下記についてご確認をお願いいたします。>

- ・到着後2日以内に商品の確認をお願いします。(欠品・破損などのご確認)
※破損があった場合の運送業者の保険適用期間のため。
4日以降のクレームは対処致しかねますので、あらかじめご了承下さい。
 - ・ナット等の締付が緩んでいることがあります。必ず施工前にご確認願います。
 - ・発送日から6ヶ月間の部品に対する無償保証。(工事費用、付帯費用などのご負担は致しませんのでご了承下さい。)
- ※部品の在庫は自社管理で多数ご用意しておりますが、万が一在庫の無い部品はお取り寄せになります。
- ・アフターメンテナンスを徹底しています。
- 保障期間後の部品のご提供は、仕入原価にて提供させていただきます。

<初期不良>

- ・お届け前に弊社にて検品しておりますが、商品はガラス製品です。運送中に破損する場合がありますので商品到着時に必ず破損が無いか確認してください。破損があった場合は当該部品を無償にて交換致します。
- ・組立途中で初期不良(破損・欠品等)が判明した場合は、保証いたしかねますので、必ず組立前に確認して下さい。
- ・尚、その他の交換は受け付けておりませんので、ご了承下さい。

<組立・設置時、設置後の不良、または破損について>

- ・締め付け部分及びコーキング箇所の水漏れは保証対象外になります。
- ・施工による不備や破損、または水漏れ等に関しては、部品自体に隠れた瑕疵があったことにより生じた、いかなる損害についても、代品出荷以外の責任を負うことはできません。
- ・部品交換の際に交換作業費が発生した場合は、お客様のご負担となりますのでご了承下さい。

- 設置後の不良による漏水被害等が発生した場合の責は、弊社では負うことが出来ません。
- 組立て・設置等の工事に関する範囲は保証対象外になります。
- 製品の補償に関わる限度額は、当該商品お取引額を限度と致します。

* 次の場合は返品・交換・キャンセルは受けられません。予めご了承下さい。

- ・一度ご使用になった商品。
- ・商品到着後8日以上経過した商品。
- ・商品自体もしくは商品に付属している備品類に損傷がある場合。

<返品・交換について>

1. 返品、交換をご希望の場合、商品到着後1週間以内にまずご連絡下さい。
2. 返品、交換にかかる送料、振込手数料は、「不良品・弊社に責任のある場合」の場合は弊社が負担致します。「お客様のご都合」の場合はお客様のご負担となります。
3. 交換商品は、当店に在庫が無い場合、当店へ返送いただいた商品を検品後、取り寄せ手配となります。そのため、交換には1週間以上の日数がかかる場合があります。予めご了承下さい。

<お客様のご都合による返品の場合>

今回のお取引の際に発生した送料・手数料は全てお客様のご負担となります。
※送料込み・代引き手数料込みの商品につきましても、お取引成立を前提としたサービスとなっておりますのでご返品となる場合は実際に発生した往路分送料・代引き手数料をご負担いただきます。

有限会社NHS・JAPAN(店舗名:バスタブワールド)
〒950-3313
新潟県新潟市北区太田法花鳥屋甲5755番地3
TEL: 025-379-9166 / FAX: 025-379-9160